

# プライバシーポリシー

2023年8月4日  
セイレイ興産株式会社  
代表取締役社長 山岡 健人

セイレイ興産株式会社は、弊社の Web サイト、商品、サービス、その他の事業活動(以下「サービス等」といいます。)をご利用されるお客様・お取引様をはじめとする皆様(以下「ご本人様」といいます。)の個人情報を、このプライバシーポリシー(以下「本プライバシーポリシー」といいます。)に基づき、適法かつ公平に、透明性をもって、取り扱います。

「個人情報」とは、個人情報の保護に関する法律（平成十五年法律第五十七号、以下「個人情報保護法」といいます。）にいう「個人情報」を指し、生存する個人に関する情報であつて、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別できるもの又は個人識別符号が含まれるものとします。

弊社は、個人情報の適切な保護を重大な責務と認識し、この責務を果たすために、個人情報保護に関する法令、関係省庁のガイドライン、社内規程その他の規範等を遵守し、個人情報の取り扱いを行います。また、皆様のご意見等や法令の変更等法令の変更等に伴い、本プライバシーポリシーを必要に応じて見直し、その改善に努めます。

本プライバシーポリシーを改定した場合、弊社の Web サイトに掲載することにより公表いたしますので、定期的にご確認いただきますようお願い申し上げます。

なお、既に弊社で保有し利用させていただいている個人情報につきましても、本プライバシーポリシーに従って、取り扱いを実施いたします。

## I. 事業者の名称・住所・代表者氏名

セイレイ興産株式会社  
〒530-0013 大阪市北区茶屋町 1 番 32 号  
代表取締役社長 山岡 健人

## II. 個人情報の取り扱いについて

### 1. 収集する個人情報

- 弊社は、サービス等に関して、以下の個人情報を適法かつ公正な手段により収集いたします。
- また、弊社は、法令により許容される場合を除き、本プライバシーポリシーに記載の利用目的の達成に必要な限度において、以下の個人情報を収集いたします。
- (a) 連絡先情報（氏名、電話番号、住所、電子メールアドレス等）
  - (b) 取引情報（問合せ、購入、カスタマーサービス等に関する情報等）
  - (c) 利用情報（購買履歴等の嗜好情報、インターネット等における行動履歴・属性情報等）
  - (d) 採用活動応募者の個人情報

## 2. 個人情報の利用目的

弊社は、取得する個人情報を次の目的のために利用し、ご本人様の同意がある場合又は法令により認められる場合を除き、その他の目的には利用いたしません。なお、その他の利用目的について、本プライバシーポリシー以外に個別に公表又は通知することがあります。なお、弊社がご本人様にご提供するサービス等には、ご本人様から個人情報をご提供いただけない場合、ご利用のできないサービス等がございます。

個人情報(ただし、前項 II-1.(d)を除く)の利用目的は、以下の通りです。

(a) お取引関係

- ・ サービス等に関する提供や請求書等の取引書類を送付するため
- ・ 業務上のご連絡をするため
- ・ ご本人様からのお問い合わせまたはご依頼等への対応をさせていただくため、及びその確認、記録のため 等

(b) カスタマーサポート

- ・ 弊社サービス、商品のアフターサービス、定期点検、メンテナンス等を提供、実施するため
- ・ ご本人様、(旅行代理店、団体旅行の催行者、お客様等の雇用主等の)関係者又は外部業者に対して、契約や法律等に基づく義務を遂行するため
- ・ 弊社のサービスや施設等に関する顧客満足度調査等のアンケートにご協力をいただくため 等

(c) サービス等の改善

- ・ 弊社のサービス、商品の改善のための分析をするため
- ・ 本サイトの管理・運営をするため（トラブルシューティング、データ分析、テスト、調査等）等

(d) プロモーション・広告

- ・ 弊社が取り扱うサービス等に関するご案内をするため
- ・ 弊社施設、サービスやキャンペーン等の営業や広告等のご案内をするため 等

(e) その他、収集時に特定した目的のため

採用活動応募者に関する個人情報の利用目的は、以下の通りです。

- ・ 採用情報の提供・連絡のため
- ・ その他採用活動業務全般に使用するため

## 3. 保持期間

弊社は、ご本人様の個人データを、本プライバシーポリシーに記載の利用目的の達成に必要な期間保持いたします。利用目的の達成に必要な期間および法令の定める期間を経過した場合、弊社は対象の

個人データを遅滞なく削除または特定の個人を識別できないよう処置いたします。

#### 4. 個人データの提供

##### (a) 共同利用

弊社は、以下のとおり、ご本人様の個人データを共同して利用させていただくことがあります。

1. 共同して利用する個人データの項目：お名前、ご住所、生年月日、お電話番号やメールアドレス等の連絡先、職業、お取引のニーズ等のお客様に関する情報
2. 共同して利用する者の範囲：弊社の子会社並びにヤンマーグループ関係会社
3. 利用目的：本プライバシーポリシーに記載の利用目的の達成のため
4. 当該個人データの管理について責任を有する者：

大阪市北区茶屋町 1 番 32 号

セイレイ興産株式会社 代表取締役社長 山岡健人

##### (b) 業務委託

弊社は、ご本人様へのより良いサービス等の提供のため、情報処理などの業務を外部に委託する場合があります。委託にあたっては、個人データを適切に取り扱う委託先を選定し、契約等の法律行為により適正な管理が行われるよう必要な事項を取り決め、個人情報保護に努めます。

##### (c) 第三者提供

弊社は、ご本人様の同意がある場合又は法令により認められる場合を除き、個人データを第三者に提供しません。

#### 5. 保有個人データの開示等の手続

ご提供いただいた保有個人データに関して、開示、訂正等、利用停止等（以下、「開示等」といいます）を要望される場合は、下記の問合せ先窓口までご請求ください。

当該ご請求がお客様ご本人によるものであることを確認した上で、法令の定めに従い、合理的な期間内に、開示等いたします。なお、開示等のご請求については、原則として、書面の郵送の方法によることといたします。但し、次のいずれかに該当する場合は、その全部又は一部を開示等しないこともあり、開示等をしない決定をした場合には、その旨を遅滞なく通知します。

1. ご本人様又は第三者の生命、身体、財産 その他の権利利益を害するおそれがある場合
2. 弊社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
3. その他法令に違反することとなる場合
4. その他開示等の法令上の要件を満たさない場合

#### 【問合せ窓口】

セイレイ興産株式会社マリーナ事業部

TEL: 077-585-1212

受付時間 平日 9:00～17:00(ただし、祝日および弊社休業日は平日であっても除く)

FAX : 077-585-1339

お問合せフォーム（SSL 対応）よりお問合せください。

#### 6. 個人データの開示等に要する手数料

開示請求者（ご本人と認められる方）に対し開示等に要する手数料のご負担をお願いする場合がありますが、その場合はあらかじめその旨を明らかにし、ご負担いただくことといたします。

#### 7. クッキー(Cookies)等について

弊社は、サービス等に関してクッキーおよび類似技術（ビーコンまたはピクセルなど）を利用する場合があります。利用条件の詳細については、クッキーポリシーをご参照ください。

### III. 個人データの安全管理措置

弊社は、技術的安全管理措置及び組織的安全管理措置として、個人データへの不正アクセス、個人データの紛失、破壊、改ざん、漏えい等から保護し、正確性及び安全性を確保するために、管理体制を整備し、適切な安全対策を実施いたします。

また、物理的安全管理措置及び人的安全管理措置として、個人データを取り扱う事務所内への部外者の立入りを制限し、弊社の個人情報保護にかかる役員・社員等全員に対し教育啓発活動を実施するほか、個人データを取り扱う部門ごとに管理責任者を置き、個人情報の適切な管理に努めます。

#### **IV. 継続的な改善について**

弊社は、個人情報保護への取組みについて、日本国の従うべき法令の変更、取り扱い方法、環境の変化に対応するため、継続的に見直し改善を実施し、本プライバシーポリシーを適時変更する場合があります。変更後の内容は、効力発生日を定めた上で、弊社所定の方法により周知いたします。効力発生日又はその後において弊社のサービス等を継続して利用しているお客様は、変更後のプライバシーポリシーの内容に同意したものとみなします。